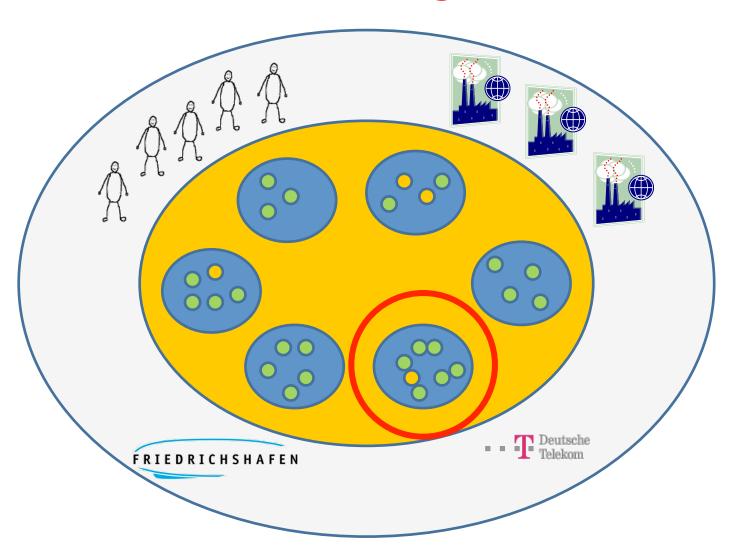
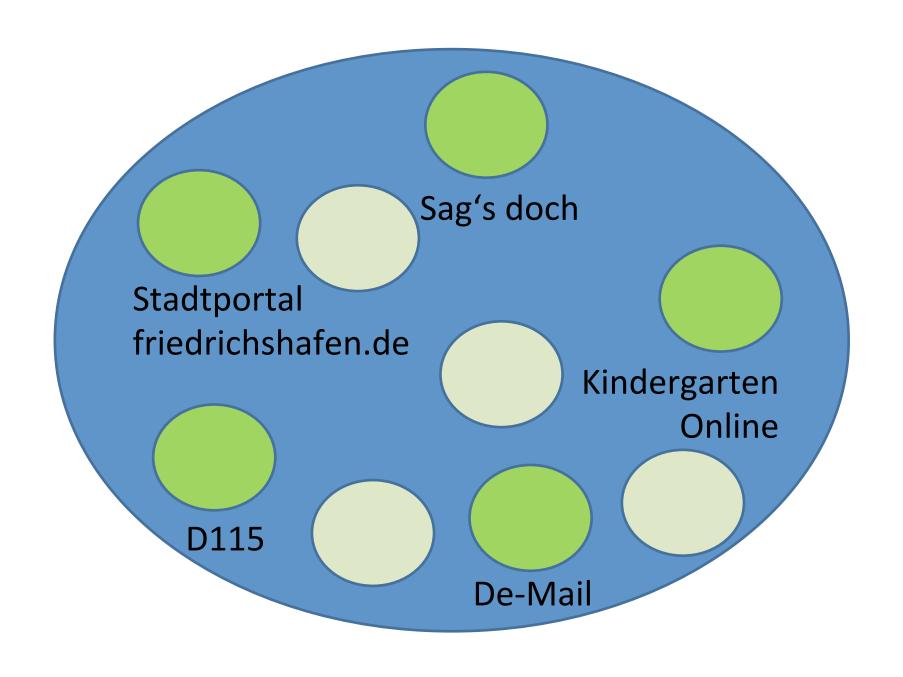
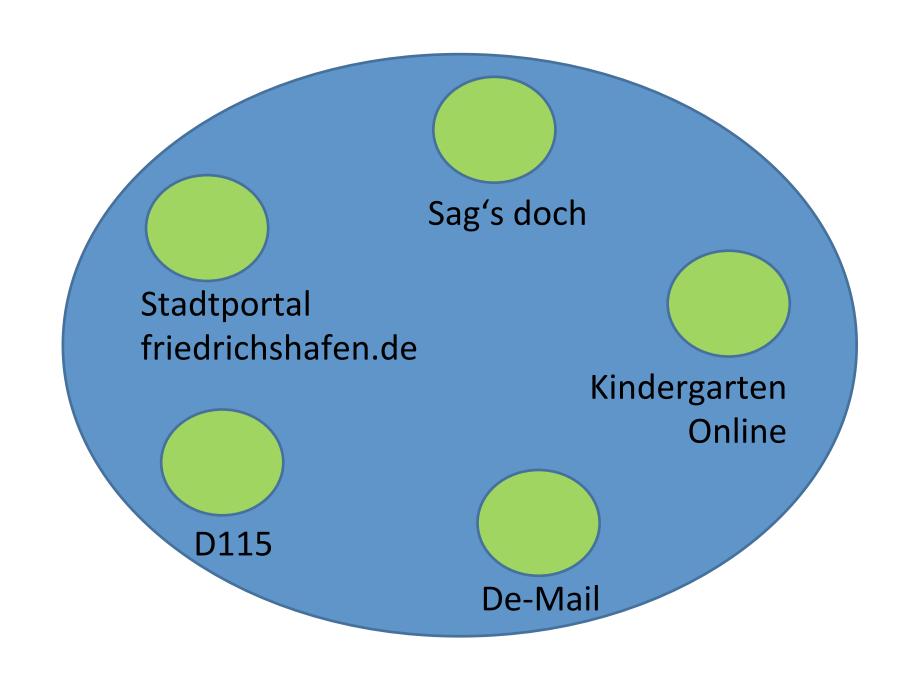
Einzelprojektevaluation Kindergarten Online (Bürger, Stadt und Staat)

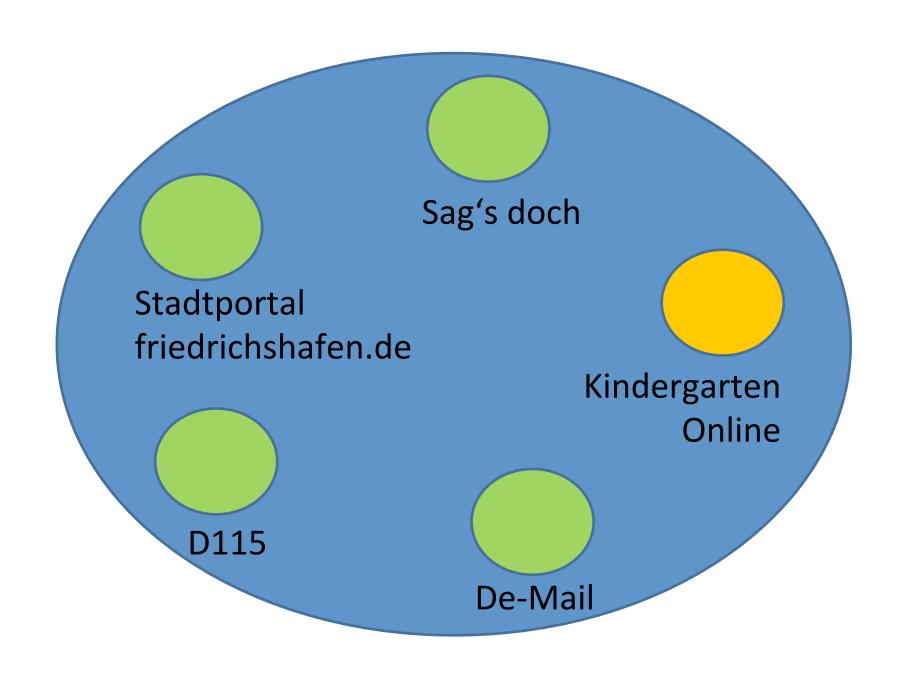
T-City Begleitforschung Geographisches Institut der Universität Bonn

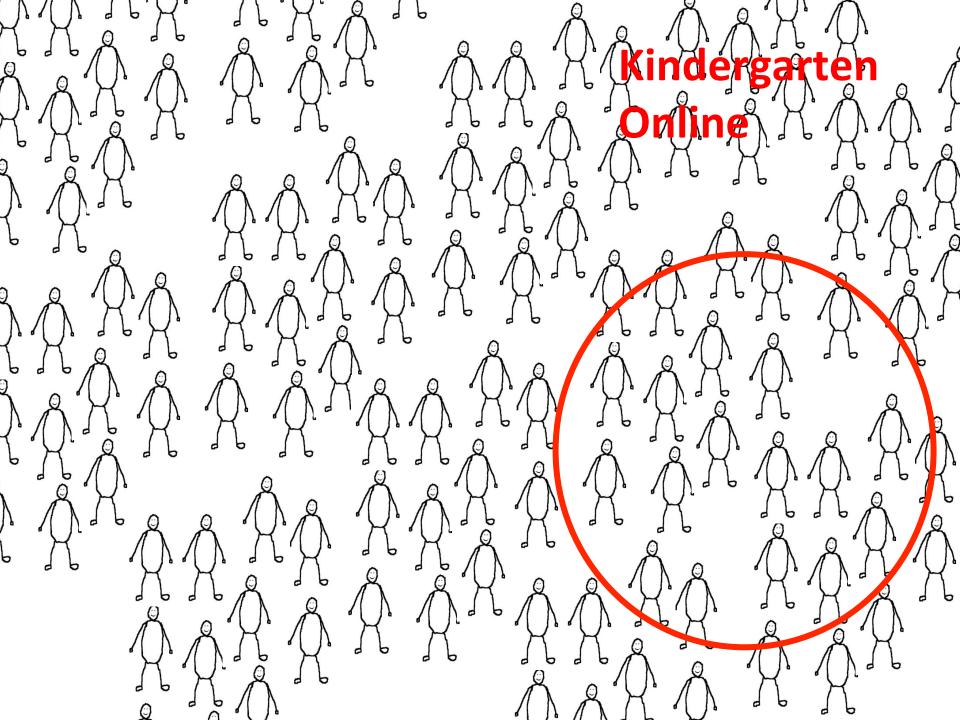
Bürger, Stadt und Staat











Forschungsdesign

Zielgruppen und Interessen

Herausforderungen

Bewertungen

Fazit

Forschungsdesign

- Befragung von 54 Eltern unterschiedlicher Kindergärten per Fragebogen
- 2 Leitfadengestützte Interviews mit Mitarbeitern der Verwaltung
- 7 Leitfadengestützte Interviews mit Kindergarten-Leitungen
- Dokumentation und Analyse der Homepage



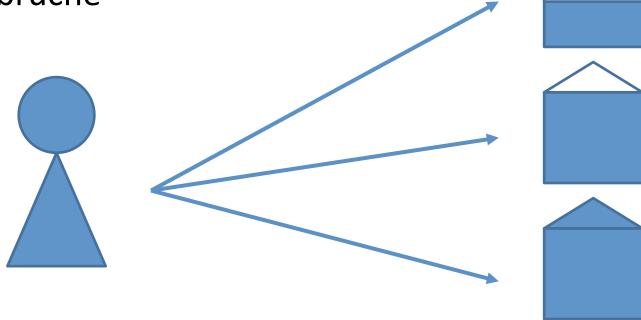
Zielgruppen und Interessen

- Verwaltung
- Kindergärten (Leitung und ErzieherInnen)
- Eltern
- T-Systems

Herausforderungen

Verwaltung

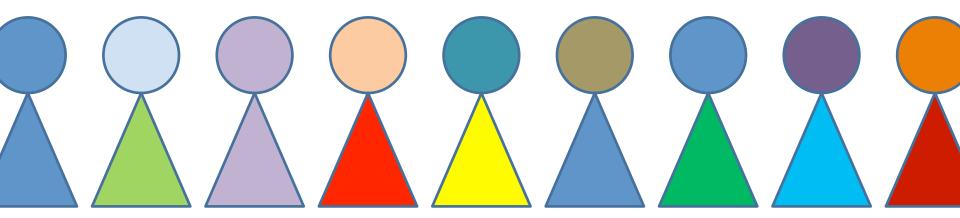
- Mehrfachanmeldungen
- Transparenz
- Systembrüche



Herausforderungen

Kindergärten (Leitung und ErzieherInnen)

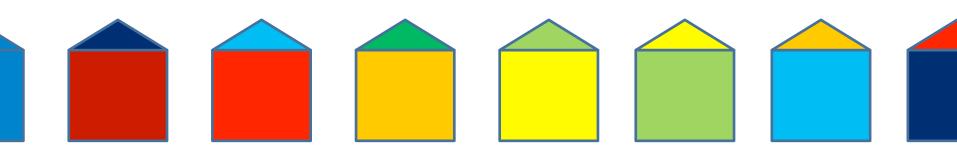
- Mehrfachanmeldungen
- Einsatzplanung
- Systembrüche
- Genügend Zeit für die Kinder

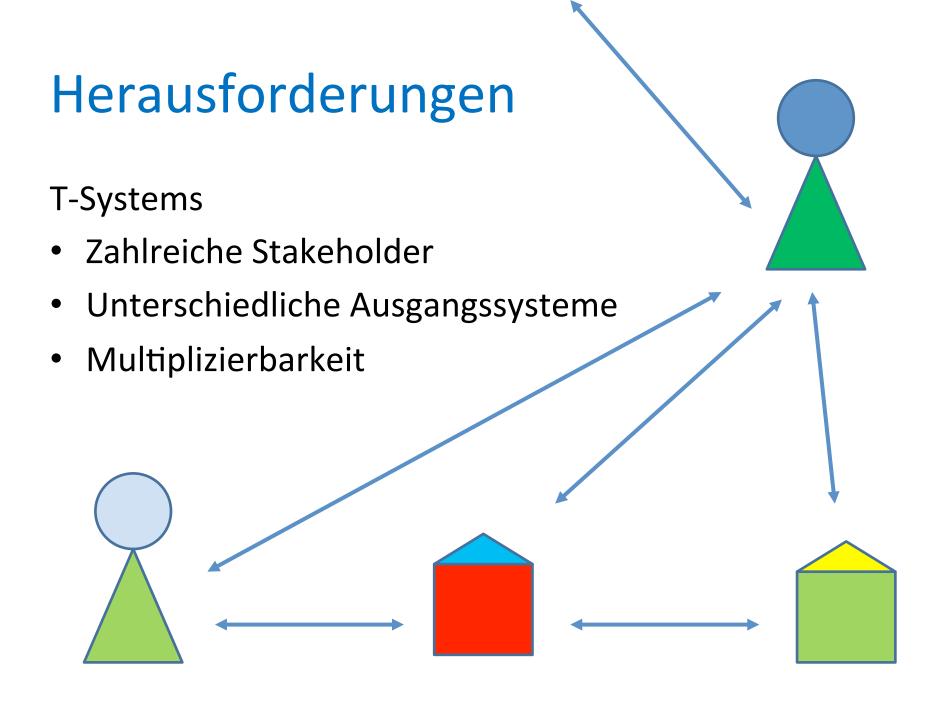


Herausforderungen

Eltern

- Verfügbarkeit der Information
- Aufbereitung der Information
- Transparenz der Vergabe
- Verwaltungsaufwand





Bewertung

Verwaltung

- Doppelanmeldungen werden vermieden
- komplette Datensätze von allen Kindern
- Korrespondenz zwischen Kindergärten und Ämtern wird vereinfacht
- Aufwand bei der Datenerhebung und verarbeitung wird verringert

Erzieherinnen

"Was ganz toll ist, ist dieses Online. Das heißt ich brauch in der Verwaltung, im Kindergarten nichts anderes als den billigsten Rechner, der ins Internet kann. Der einen Internetbrowser hat, das war's".

(Leiterin Kindergarten)

Frau X. sieht die Internetplattform eher als Kontrollinstrument der Stadt, um Kürzungen durchzuführen. Dabei müsste es eigentlich andersrum sein, sie brauchen mehr Personal, weil sie zusätzliche Aufgaben haben. (Leiterin Kindergarten)

Als Leitung müsse sie dann ständig am PC sitzen und hätte weniger Zeit für die Kinder. Dabei würden sie bestimmt nicht mehr Personal zur Verfügung gestellt bekommen. «Wir sind als Leitung immer mehr weg von den Kindern». (Leiterin Kindergarten)

"Vielen Kollegen ist der Umgang mit dem PC nicht vertraut. Es gibt ja immer noch Erzieher, die sich nicht da ran trauen." (Leiterin Kindergarten) "Der mit Kindergarten Online verbundene Arbeitsaufwand ist kaum zu bewältigen, da in der Verfügungszeit auch andere Aufgaben, wie beispielsweise die Abrechnung erledigt werden müssen." (Leiterin Kindergarten)

"Im Grunde machen wir diese Sache für die Stadt." (Leiterin Kindergarten)

Eltern

Haben vom Portal schon gehört

Das Portal erleichtert die Anmeldung

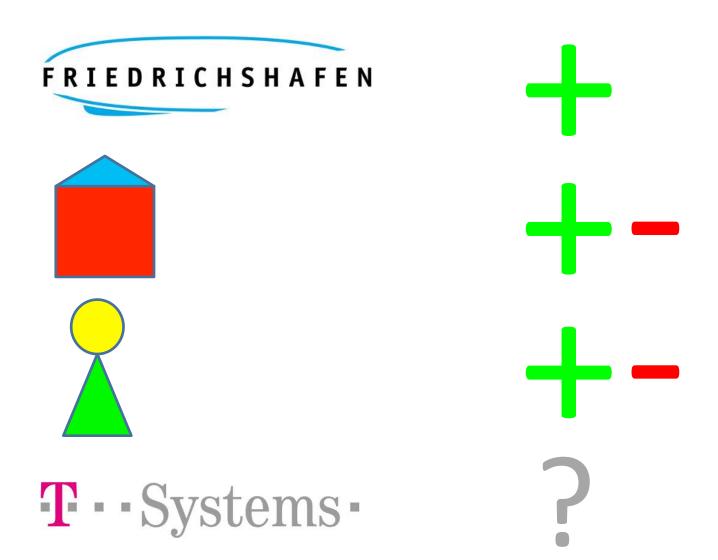
Das Portal war hilfreich, einen Kindergarten zu finden

- Datenschutz
- Überfordert
- Aufwändig

43% Männer T-City erhöht Lebensqualität

29% Frauen T-City erhöht Lebensqualität

Fazit



forschung-tcity.de stadt-und-ikt.de



Kontakt



Michael Lobeck Projektleiter T-City Begleitforschung Geographisches Institut der Universität Bonn

michael.lobeck@geographie.uni-bonn.de

www.forschung-tcity.de www.stadt-und-ikt.de www.wiegandt-stadtforschung.de



e-motion 2012

Stadtentwicklung und luK-Technologien

24.-25.05.2012, Friedrichshafen, Graf-Zeppelin-Haus

